

あなたのスマホから

119番かかっていませんか？

最近、スマートフォンの誤操作による119番通報が増えています。消防では、実際に出動する前に確認を行っていますが、誤報が重なると本当に助けを必要としている方への対応が遅れるおそれがあります。

よくある誤発信の例

- ・ロック画面から「緊急通報」ボタンを押してしまった
- ・何らかの衝撃をあたえてしまいそれを感知して自動通報されてしまった
- ・ポケットやバッグの中で長押しにより誤発信されてしまった
- ・スマートウォッチや音声アシスタントの誤作動等々…

防止のためにできること

- ・誤発信防止アプリをインストールする
- ・ポケットやバッグに入れるときは画面のロックを確実にする
- ・スマホの緊急通報機能の変更や操作誤発信防止の設定をする等々…



もし誤って119番にかかってしまったら…
慌てずに「間違っかけてました」とお伝えください。
無言で切断すると消防車が向かう可能性があります。
気付かずに119番がかかっていた場合、こちらから発信元のスマホに折り返し電話しますので状況をお伝えてください。