

！ ご登録にあたっての注意事項 ！

登録対象者について

下北消防本部 通信指令課が管轄する地域（むつ市、大間町、東通村、風間浦村、佐井村）に在住または在勤もしくは在学の方で聴覚に障がいのある方及び音声・発話・そしゃく機能に障がいのある方または、音声による通報が困難な方。
（原則として障がい者手帳の交付を受けている方）



ご利用いただくには事前登録が必要です。

NET119は事前登録制です。申請用紙に必要事項をご記入の上、下北消防本部 通信指令課までお越しください。申請用紙は下北消防本部のホームページから印刷することができます。また、下北消防本部 通信指令課でも配布しています。

通信指令課にお越しいただく際は、スマートフォン・携帯電話をご持参ください。

NET119登録時、職員がスマートフォン・携帯電話にメールを送ります。メールが正しく受信できているかや、NET119を問題なくご利用できるかどうか職員が確認しますので、ご利用いただくスマートフォン・携帯電話は必ずご持参ください。

迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

ご利用の際は、位置情報設定をオンにさせていただく必要があります。

お問合せ先

下北消防本部 通信指令課

〒035-0071 青森県むつ市小川町二丁目14番1号
ファクス 0175-22-0114 電話番号 0175-33-1063



119 ネット いちいちきゅう NET119緊急通報システム

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象としたスマートフォンや携帯電話を使って消防へ緊急通報できるサービスです。



NET119をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。



point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

選択するボタンにはふりがな（ルビ）入りの文字と絵文字（ピクトグラム）が表示されているため、内容が一目でわかります。

ショートカットからすばやく通報



ふりがな入りの大きなボタン

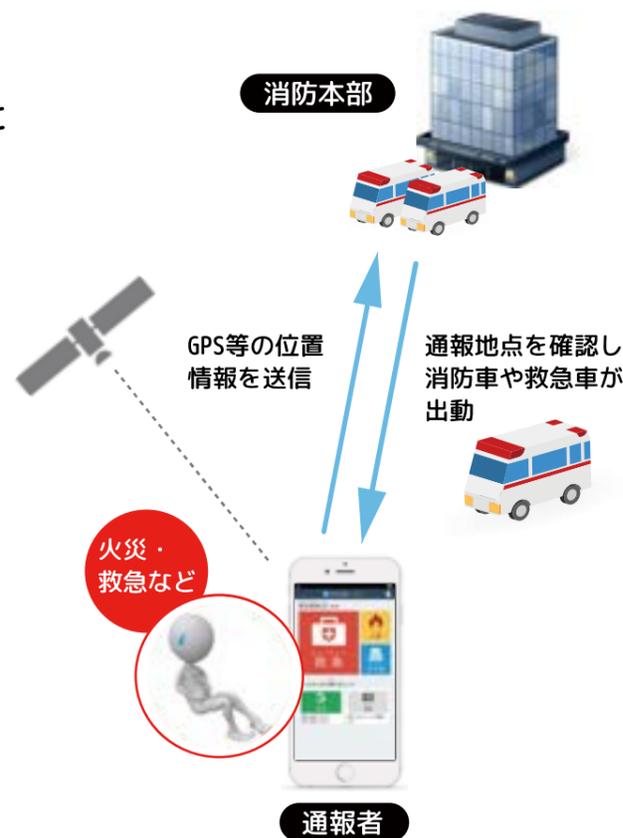
point.2 外出先からでも利用可能

NET119は日本国内で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に送信することができます。

通報を受信した消防本部ではあなたの居場所を確認し、一番近い消防車や救急車を出動させます。

⚠ 通報は位置情報設定がオンになっている必要があります。オフの場合は通報できませんので、常時オンにしておいてください。



point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって現在の状況を消防に伝えることができます。

消防からの質問には、「はい」「いいえ」などのボタンで回答できます。

スマートフォンでは写真を送信することもできます。



point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも練習をすることができます。

⚠ 練習通報では、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。



対応機種について

- 携帯電話
- スマートフォン
- タブレット (Android/iOS)

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- ・インターネットでの通信が可能であること
- ・メールの送受信が可能であること